

Pressemitteilung Nr. 367

11. März 2021

### Termine im Bürgerbüro nun auch online buchbar

**Parchim.** Die Stadtverwaltung Parchim beschreitet weiterhin den Weg der Innovation und Digitalisierung. So können Bürgerinnen und Bürger einen neuen Service nutzen und ab sofort Termine im Bürgerbüro auch online „buchen“.

Dafür finden Nutzer auf der stadteigenen Website unter [www.parchim.de](http://www.parchim.de) – gleich auf der Startseite als „Direkteinstieg“ und/oder unter der Rubrik „Bürgerservice“ → „Bürgerbüro/Standesamt“ – einen Link unter der Überschrift „Online-Terminvergabe Bürgerbüro“. Wird dieser angeklickt, erscheint das Leistungsportfolio des Bürgerbüros der Stadt Parchim. Hier muss man nur sein Anliegen auswählen – beispielsweise die Beantragung von Personalausweis, Reisepass oder eines Führungszeugnisses etc. –, sowie anschließend das gewünschte Datum und die entsprechende Uhrzeit anklicken. Nach Ausfüllen der Pflichtfelder wie Name und Datenschutz wird der Wunschtermin per E-Mail als „Erinnerung“ und Bestätigung zugeschickt.

„Dieses neue Tool bringt allgemein nur Vorteile“, betont Bürgermeister Dirk Flörke, „aber insbesondere in der Coronazeit ist es ein zeitsparender Service für alle Bürgerinnen und Bürger, den eigenen Wunschtermin für das Bürgerbüro schnell und bequem von zu Hause aus oder von unterwegs zu buchen. Die Online-Terminvergabe stellt dazu auch eine Arbeitserleichterung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dar.“

Die Terminvergabe per Onlineverfahren soll zukünftig auch noch auf andere Fachbereiche und Dienstleistungen in der Stadtverwaltung Parchim ausgeweitet werden.

#### Bildunterschrift (Screenshot):

*Mit dem neuen Onlineservice der Stadtverwaltung Parchim können Bürgerinnen und Bürger eine Vorauswahl ihres Anliegens treffen und anschließend eigenständig einen Termin im Bürgerbüro vereinbaren.*

#### Ihr Kontakt bei weiteren Fragen:

##### **Torsten Schünemann**

Stadt Parchim

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Rathaus, Schuhmarkt 1, Zimmer 301

[presse@parchim.de](mailto:presse@parchim.de)

Postanschrift: Stadt Parchim, PF 15 49, 19365 Parchim

Telefon: 03871 / 71-194, Telefax: 03871 / 71-111

[www.parchim.de](http://www.parchim.de)

[facebook.com/www.parchim.de](https://facebook.com/www.parchim.de) | [instagram.com/parchim\\_info](https://instagram.com/parchim_info)