

### Situation im Bürgerbüro der Stadt Parchim – Ausweitung der Onlinedienste

**Parchim.** Die Verwaltung der Stadt Parchim möchte die Besucher des Bürgerbüros noch einmal auf die Möglichkeiten der Online-Terminvergabe auf der Homepage der Stadt Parchim hinweisen. Dies beschleunigt den Ablauf und Wartezeiten werden vermieden bzw. verringert. Derzeit kommt es im zweiten Verwaltungssitz, im Parchimer Stadthaus, leider immer wieder zu längeren Schlangen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bürgerbüro versuchen trotz der Lage alle anfallenden Anfragen an den Tagen mit regulären Öffnungszeiten abzuarbeiten.

Neben der Online-Terminvergabe weitet die Verwaltung kontinuierlich die Zahl der angebotenen Onlinedienste aus. Im Bereich „Onlineservice-Portal“, welches zentral auf der Startseite der Homepage der Stadt Parchim zu finden ist, können mittlerweile viele Dinge über das Internet abgewickelt werden. Unter den Rubriken Tierhaltung, Mobilität, Ehe und Partnerschaft, Gewerbe, Steuern, Hobby und Sterbefall sind viele Vorgänge für die man bislang zum Sitz der Verwaltung kommen musste, bequem von zu Hause aus zu erledigen. Darunter finden sich beispielsweise die Beantragung der Hundesteuer, das Ausstellen einer Geburtsurkunde oder die Beantragung eines Anwohnerparkausweises. Die Stadt Parchim setzt damit die Vorgaben aus dem Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen um.

Die Stadt Parchim bittet nochmals um Verständnis für die derzeitig längeren Wartezeiten!

#### Ihr Kontakt bei weiteren Fragen:

Stadt Parchim  
Axel Schott  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Rathaus, Schuhmarkt 1, Zimmer 301  
[presse@parchim.de](mailto:presse@parchim.de)  
Postanschrift: Stadt Parchim, PF 15 49, 19365 Parchim  
Telefon: 03871 / 71-194, Telefax: 03871 / 71-111  
[www.parchim.de](http://www.parchim.de)  
[facebook.com/www.parchim.de](https://facebook.com/www.parchim.de) | [instagram.com/stadt\\_parchim/](https://instagram.com/stadt_parchim/)