

Lange Wartezeiten im Bürgerbüro der Stadt Parchim – Online-Terminvergabe nutzen

Parchim. Die Verwaltung der Stadt Parchim weist die Besucher des Bürgerbüros auf den Gebrauch der Online-Terminvergabe auf der Homepage der Stadt Parchim hin. Dies beschleunigt den Ablauf und Wartezeiten werden vermieden bzw. verringert. Derzeit kommt es im zweiten Verwaltungssitz, im Parchimer Stadthaus, leider immer wieder zu längeren Schlangen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bürgerbüro versuchen trotz der Lage alle anfallenden Anfragen an den Tagen mit regulären Öffnungszeiten abzuarbeiten.

Zur Vermeidung der angesprochenen langen Wartezeiten bittet die Stadt Parchim darum, vor dem Besuch im Parchimer Stadthaus einen Termin zu vereinbaren. Dies kann grundsätzlich online auf der Internetseite www.parchim.de/bürgerservice erfolgen. Eine telefonische Terminvergabe erfolgt unter der Telefonnummer: 03871-71312. Auch per E-Mail können Termine vereinbart werden: meldewesen@parchim.de. Besuche im Bürgerbüro ohne vorherige Terminabsprache sollten möglichst vermieden werden, da eine Bearbeitung aufgrund des Zulaufs nicht garantiert werden kann. Neue Termine werden werktäglich für die nächsten 7 Wochen vergeben.

Sofern keine Online-Termine mehr zur Verfügung stehen, kann nur noch in dringenden und unaufschiebbaren Fällen, zu den allgemeinen Öffnungszeiten ein Termin im Bürgerbüro Stadthaus, Blutstraße 5, reserviert werden.

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, sollte dieser bitte frühestmöglich telefonisch, per E-Mail oder online storniert werden.

Neben der Online-Terminvergabe weitet die Verwaltung kontinuierlich die Zahl der angebotenen Onlinedienste aus. Im Bereich „Onlineservice-Portal“, welches zentral auf der Startseite der Homepage der Stadt Parchim zu finden ist, können mittlerweile viele Dinge über das Internet abgewickelt werden. Unter den Rubriken Tierhaltung, Mobilität, Ehe und Partnerschaft, Gewerbe, Steuern, Hobby und Sterbefall sind viele Vorgänge für die man bislang zum Sitz der Verwaltung kommen musste, bequem von zu Hause aus zu erledigen. Darunter finden sich beispielsweise die Beantragung der Hundesteuer, das Ausstellen einer Geburtsurkunde oder die Beantragung eines Anwohnerparkausweises.

www.parchim.de/onlinedienste

Die Stadt Parchim bittet nochmals um Verständnis für die derzeitigen längeren Wartezeiten!

Ihr Kontakt bei weiteren Fragen:

Stadt Parchim
Axel Schott
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Rathaus, Schuhmarkt 1, Zimmer 301
presse@parchim.de
Postanschrift: Stadt Parchim, PF 15 49, 19365 Parchim
Telefon: 03871 / 71-194, Telefax: 03871 / 71-111
www.parchim.de
facebook.com/www.parchim.de | instagram.com/stadt_parchim/