

Zwischen Kundennähe vor Ort und Digitalisierung – Neue Öffnungszeiten für die Parchimer Stadtverwaltung

Parchim. Die Parchimer Stadtverwaltung weitet Ihre Öffnungszeiten aus. Ab 01. September 2023 gelten für das Bürgerbüro die nachfolgend aufgeführten Zeiten:

Montag: 09.00 bis 12.00 Uhr
Dienstag: 09.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr
Mittwoch: nach Vereinbarung
Donnerstag: 09.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 16.30 Uhr
Freitag: nach Vereinbarung

An den Tagen Mittwoch und Freitag sowie außerhalb der Öffnungszeiten werden im Bürgerbüro die immer zahlreicher werdenden Anträge bearbeitet, die online bei der Verwaltung eingehen.

Für die übrigen Fachbereiche in den Verwaltungssitzen Rat- und Stadthaus können an *allen* Wochentagen nach Verfügbarkeit Termine telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden. Mit den nun veränderten Öffnungszeiten stellt sich die Stadtverwaltung besser auf, um den Spagat zwischen direktem Kontakt in den Verwaltungssitzen und dem digitalen Austausch via E-Mail, Online-Portal oder Telefon entsprechend kundenfreundlich zu gestalten.

Die Verwaltung der Stadt Parchim weist die Besucherinnen und Besucher des Bürgerbüros zusätzlich auf den Gebrauch der Online-Terminvergabe auf der Homepage der Stadt Parchim hin. Eine Terminvereinbarung kann online auf der Internetseite www.parchim.de/bürgerservice erfolgen. Eine telefonische Terminvergabe erfolgt unter der Telefonnummer: 03871-71312. Auch per E-Mail können Termine vereinbart werden: meldewesen@parchim.de. Besuche im Bürgerbüro ohne vorherige Terminabsprache sollten möglichst vermieden werden, da eine Bearbeitung aufgrund des Zulaufs dort nicht garantiert werden kann. Neue Termine werden werktäglich für die nächsten 7 Wochen vergeben.

Neben der Online-Terminvergabe weitet die Stadtverwaltung kontinuierlich die Zahl der angebotenen Onlinedienste aus. Im Bereich „Onlineservice-Portal“, welches zentral auf der Startseite der Homepage der Stadt Parchim zu finden ist, können mittlerweile viele Dinge über das Internet abgewickelt werden. Unter den Rubriken Tierhaltung, Mobilität, Ehe und Partnerschaft, Gewerbe, Steuern, Hobby und Sterbefall sind viele Vorgänge für die man bislang zum Sitz der Verwaltung kommen musste, bequem von zu Hause aus zu erledigen. Darunter finden sich beispielsweise die Beantragung der Hundesteuer, das Ausstellen einer Geburtsurkunde oder die Beantragung eines Anwohnerparkausweises.

www.parchim.de/onlinedienste

Bildunterschrift: Die Stadtverwaltung Parchim ist vor Ort und digital erreichbar. (Axel Schott, Stadt Parchim)

Ihr Kontakt bei weiteren Fragen:

Stadt Parchim
Axel Schott
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Rathaus, Schuhmarkt 1, Zimmer 301
presse@parchim.de
Postanschrift: Stadt Parchim, PF 15 49, 19365 Parchim
Telefon: 03871 / 71-194, Telefax: 03871 / 71-111
www.parchim.de
facebook.com/www.parchim.de | instagram.com/stadt_parchim/